

Algemene verkoopvoorwaarden Heras B.V.

(KvK nummer: 17043602)

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze verkoopvoorwaarden (hierna: de Voorwaarden) worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

- **Heras:** Heras B.V.
- **Opdrachtgever:** De wederpartij van Heras. Indien er twee of meer Opdrachtgevers zijn, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk alle verplichtingen jegens Heras na te komen.
- **Partijen:** Heras en Opdrachtgever.
- **Overeenkomst:** De schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Heras en Opdrachtgever.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

- Op alle door en/of aan Heras gedane offertes, alle met Heras gesloten Overeenkomsten alsmede op de uitvoering daarvan en alle andere verbintenissen met Heras, zijn uitsluitend de Voorwaarden van toepassing.
- Afwijkingen van de Voorwaarden gelden pas na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan door Heras aan Opdrachtgever.
- Ingeval van discrepantie tussen de bepalingen in een Overeenkomst tussen Heras en Opdrachtgever en de Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

ARTIKEL 3: OFFERTES

- Alle offertes en prijsopgaven zijn gebaseerd op de bij de aanvraag door Opdrachtgever verstrekte informatie, in welke vorm dan ook.
- Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en kunnen zonder voorafgaand bericht door Heras worden aangepast.
- Heras behoudt zich het recht voor om gemaakte kosten in het kader van een offerte en/of een prijsopgave door te rekenen, wanneer de offerte en/of de prijsopgave niet geaccepteerd wordt en er zodoende geen overeenkomst tot stand komt tussen haar en Opdrachtgever.
- De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Heras komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Heras. Bij gebreke van opdrachtbevestiging blijkt de totstandkoming van de Overeenkomst uit het uitvoering geven c.q. voorbereiden door Heras van het werk.
- Indien een order is geplaatst door Opdrachtgever kan deze een keer worden uitgesteld met een maximale termijn van 1 week. Voor verder uitstel na deze periode brengt Heras 1% van de hoofdsom per week uitstel in rekening.

ARTIKEL 4: PRIJZEN

- Alle opgegeven en overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, in- en uitvoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten, alsmede eventuele overige bijkomende kosten.
- Ingeval van een wijziging van een of meer van de kostprijsbepalende factoren, zoals inkooprijzen van grondstoffen en materialen, valutakoersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, e.d. na offerte dan wel na de totstandkoming van de Overeenkomst, is Heras gerechtigd de door haar opgegeven prijzen dienovereenkomstig te wijzigen. Opdrachtgever heeft in een dergelijk geval niet het recht de Overeenkomst te ontbinden of op andere wijze te eindigen.
- De overeengekomen prijs van door Heras uit te voeren werken heeft uitsluitend betrekking op de beschreven werken en leveringen in de opdrachtbevestiging van Heras. Alle bijkomende werken en/of leveringen van welke aard ook komen voor rekening van Opdrachtgever. De uitvoering daarvan kan alleen dan van Heras worden geëist wanneer een voorafgaande afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tussen partijen hieromtrent is gesloten. Heras heeft echter in alle gevallen het recht om meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 5: UITVOEREN OVEREENGEKOMEN WERKZAAMHEDEN

- De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op montage in c.q. op obstakelvrij terrein, waarvan de grondgesteldheid van dien aard is dat de uitvoering van het opgedragen werk volgens de door Heras vastgestelde normen kan geschieden. Het terrein dient daartoe aan in ieder geval de volgende voorwaarden te voldoen:
 - het terrein dient vrij te zijn in en boven de grond van bestratingen en/of verhardingen, puin, rioleringen, greppels, zeer harde klei, rotsachtige substanties, oude funderingen, boomstronken of wortels, begroeiingen, hogere grondwaterstand dan 60 cm beneden maaiveld en verder alles waarvoor hak-/breekwerk nodig is;
 - aan de buitenzijde van het te plaatsen hekwerk dient een vrije werkruimte te zijn van de hekwerkhogte + 50 cm. Aan de binnenzijde dient een vrije werkruimte te zijn van minimaal 50 cm;
 - op terreinen, waarop het hekwerk waterpas gemonteerd moet worden, dient het nodige egaliseringswerk verricht te zijn;
 - het gehele terrein moet zodanig toegankelijk zijn dat de materialen per vrachtwagen op diverse punten gelost kunnen worden, zodat maximaal over een afstand van 150 meter materiaal vervoerd hoeft te worden;
 - eventuele kabels, leidingen, draden, buizen, rioleringen e.d. moeten schriftelijk en tijdig aan Heras worden opgegeven. Uitdrukkelijk wordt gewezen op het feit dat deze kabels, leidingen etc. op het terrein duidelijk en op de juiste plaats met piketten moeten zijn aangegeven;
 - het terrein of de locatie van uitvoering van de werkzaamheden dient voorzien te zijn van gas, water en elektriciteit, verwarming en op grond van Arboretgeving voorgeschreven voorzieningen;
 - Opdrachtgever kan zich er nimmer op beroepen dat het terrein niet voldoet aan het in artikel 5 lid 1 sub a t/m f genoemde, of dat Heras of haar vertegenwoordiger het terrein gezien heeft of had kunnen bekijken.
- In de overeengekomen prijs van de door Heras uit te voeren werken zijn niet begrepen hetgeen hierna wordt vermeld. De werkzaamheden die uit het hierna vermelde voortvloeien komen ten laste van Opdrachtgever tenzij bij schriftelijke overeenkomst, waarin elke door Heras uit te voeren extra werkzaamheid afzonderlijk omschreven staat, uitdrukkelijk anders overeengekomen is:
 - werkzaamheden die het terrein in de staat brengen als in lid 1 omschreven;
 - het terugplaatsen van door Heras uitgestoken graszoden en/of uitgebroken plaveisel (of de uitgebroken verharding van welke aard ook);
 - het afvoeren van uitgegraven grond of overige materialen, dan wel afval;
 - het leveren, leggen en aansluiten van voedings- c.q. stuurstroombekabels van elektrisch aangedreven hekwerkcomponenten;
 - kosten welke gemeeld zijn met de naleving van de verplichtingen uit de Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten.
- Met betrekking tot de uitvoering van werken wordt uitdrukkelijk bepaald:
 - dat het terrein waarop de afzettingen en/of poorten moeten worden geplaatst, minimaal een week voor de aanvang van de montage, dient te voldoen aan de voorwaarden als in lid 1 omschreven;
 - dat afzettingen en/of poorten zullen worden geplaatst op de lijn en de hoogte, welke door Opdrachtgever voor aanvang van de montage is aangeduid door middel van piketten, welke niet voor de oplevering verwijderd mogen worden; dat, indien zulks niet is geschied, de afzettingen en/of poorten aan de hand van de ter beschikking staande gegevens geplaatst zullen worden;
 - dat bij aanvang en bij oplevering een bevoegd vertegenwoordiger van Opdrachtgever aanwezig dient te zijn; ingeval van afwezigheid geldt het werk als correct opgeleverd;
 - dat wanneer de montage door oorzaken buiten de schuld van Heras niet regelmatig en zonder onderbreking kan geschieden of op andere wijze wordt vertraagd, Heras gerechtigd is de daaruit voortvloeiende meerkosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen naar de door Heras algemeen gehanteerde tarieven;

- dat verkeerstechnische maatregelen, afbakeningen, markeringen, lichtsignalen, aanwezig- gen voor verkeer/voetgangers etc. die eventueel genomen moeten worden vanwege de montage-activiteiten van Heras, ten laste van en door Opdrachtgever getroffen dienen te worden. Deze verantwoordelijkheid ligt bij Opdrachtgever die een veilige en ongestoorde montage door Heras moet waarborgen;
 - dat de aanslagblokken die ten behoeve van poortgrensels door Heras worden geplaatst, tot gevolg kunnen hebben dat bestrating op hoogte moet worden gebracht en deze werkzaamheden nimmer in de overeengekomen prijs en uit te voeren werken zijn begrepen. Deze werkzaamheden of de verantwoordelijkheid hiervoor sluit Heras uitdrukkelijk uit;
 - Opdrachtgever dient zich overigens te vergewissen van mogelijk voor de plaatsing van hekwerken voor hem geldende voorschriften van de (gemeentelijke) overheid. Heras kan hiervoor nimmer aansprakelijk zijn of enige verantwoording aanvaarden.
- Alle door Heras te maken kosten als gevolg van het niet, niet tijdig en/of ondeugdelijk nakomen door Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen komen voor rekening van Opdrachtgever.
 - Opdrachtgever dient (tijdig) zorg te dragen voor alle noodzakelijke vergunningen en ontheffingen voor uitvoering van de werkzaamheden.

ARTIKEL 6: LEVERINGS- EN UITVOERINGSTERMIJNEN

- Een door Heras opgegeven termijn voor levering of uitvoering is nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De termijn gaat eerst in nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, alle voor de uitvoering daarvan noodzakelijke gegevens in het bezit van Heras zijn en de betaling, voor zover deze bij het sluiten van de Overeenkomst behoort te geschieden, is verricht.
- De termijn is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden waaronder het werk door Heras moet worden uitgevoerd een onbelemmerde uitvoering mogelijk maken, en met name dat Opdrachtgever aan zijn in het vorige artikel opgenomen verplichtingen heeft voldaan. De termijn zal in ieder geval worden aangepast indien:
 - meer- en/of extra werk wordt opgedragen;
 - het werk moet worden uitgevoerd gedurende andere perioden en/of tijden en/of weers- en werkomstandigheden dan waarmee ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst is gerekend. De hieraan verbonden kosten zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht;
 - er zich bij Heras omstandigheden voordoen die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst of het starten met uitvoering van de Overeenkomst niet te voorzien waren. Opdrachtgever zal hieromtrent bij Heras geen extra kosten in rekening kunnen brengen.
- Slechts indien een termijn uitdrukkelijk schriftelijk als fataal is overeengekomen, is Opdrachtgever gerechtigd schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst te vorderen, indien Heras niet binnen deze termijn de opdracht mocht hebben voltooid, doch niet dan nadat Opdrachtgever Heras per aangetekend schrijven alsnog een redelijke termijn van tenminste 14 dagen heeft gegund om haar verplichtingen na te komen, tenzij de termijnoverschrijding is te wijten aan overmacht.
- Voor de bepaling van de oplevering zal het werk door Heras samen met Opdrachtgever dan wel iemand namens hem worden geïnspecteerd. Oplevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden na ondertekening door Opdrachtgever van het hem door Heras bij de oplevering aangeboden opleveringsformulier. Indien Opdrachtgever of zijn vertegenwoordiger bij de oplevering niet aanwezig is op het overeengekomen tijdstip, zal het werk hoe dan ook geacht worden te zijn opgeleverd met de volledige en onvoorwaardelijke goedkeuring van Opdrachtgever.
- Wanneer Opdrachtgever het werk niet goedkeurt en het werk zodoende niet kan worden opgeleverd, dan wordt Heras in de gelegenheid gesteld het werk alsnog op te leveren. Opdrachtgever is gehouden schriftelijk aan Heras de punten aan te geven die correcte oplevering in de weg staan. Vertraging in de aanlevering van deze punten, komt niet voor rekening en risico van Heras.

ARTIKEL 7: BETALING

- Tenzij anders overeengekomen dient betaling van door Heras aan Opdrachtgever toegezonden facturen binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Betaling dient plaats te vinden door bijschrijving of storting op een door Heras aangegeven bankrekening. Betaling dient te geschieden in euro's, inclusief B.T.W., tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De op de bankafschriften van Heras of van door Heras als gerechtigde tot het aannemen van betalingen aangewezen derde aangegeven valutadag is bepalend voor de vaststelling van de dag van betaling.
- Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige verrekening, hoe ook genaamd, tenzij dit nadrukkelijk schriftelijk door Heras is toegestaan.
- Indien het volgens de factuur verschuldigde bedrag niet binnen de in lid 1 genoemde termijn is voldaan, is Opdrachtgever zonder dat sommatie of voorafgaande ingebrekestelling vereist is, in verzuim en is hij vanaf de factuurdatum over het totale nog openstaande bedrag een rente verschuldigd welke op jaarbasis gelijk is aan de wettelijke rente ex artikel 6:119a Jo. 6:120 BW vermeerderd met 2%.
- Ingeval van het verrichten van incassowerkzaamheden ter zake van het verschuldigde factuurbedrag komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever. Onder (buiten)gerechtelijke kosten worden onder meer begrepen de declaraties van advocaten, de kosten ter zake van procedures, deskundigen en al degenen die Heras heeft opgedragen Heras behulpzaam te zijn bij de incasso.
- Heras is na de totstandkoming van de Overeenkomst gerechtigd van Opdrachtgever een Heras conveniërende zekerheid te bedingen indien zij goede gronden heeft te vrezen dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens Heras niet of niet tijdig zal nakomen. Opdrachtgever is verplicht hieraan haar medewerking te verlenen. Indien en zolang Opdrachtgever de zekerheid niet stelt, is Heras gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten c.q. de Overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 8: EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RISICO-OVERGANG

- Alle door Heras aan Opdrachtgever te leveren en geleverde zaken blijven eigendom van Heras totdat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen, uit welke hoofde dan ook, alsmede ter zake de vorderingen van Heras op Opdrachtgever wegens tekortschieten door Opdrachtgever in de nakoming van al zijn verplichtingen jegens Heras, heeft voldaan, daaronder begrepen maar niet beperkt tot door Heras (direct of indirect) geleden of te lijden schade, rente en kosten, alsmede schade ter zake van waardevermindering van de geleverde en te leveren zaken.
- Opdrachtgever is niet gerechtigd om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust op welke wijze dan ook te vervreemden, te bezwaren met een beperkt zekerheids- of genotsrecht, of aan het verhaal van Heras te onttrekken.
- Bij niet-nakoming van zijn in dit artikel en overigens in de Voorwaarden, Overeenkomst of elders opgenomen verplichtingen door Opdrachtgever, is Heras gerechtigd om zonder dat ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst vereist is, de zaken die op grond van het eigendomsvoorbehoud nog haar eigendom zijn, tot zich te nemen, alsmede reeds geplaatste hekken, poorten e.d. te amoveren en op te halen. Opdrachtgever is alsdan gehouden de hieruit voor Heras voortvloeiende kosten te vergoeden, in aanvulling op de verplichting overige kosten zoals in lid 1 van dit artikel uiteengezet te voldoen.
- Opdrachtgever is gehouden om Heras onverwijld kennis te geven van beslaglegging op zijn roerende en/of onroerende zaken, faillissement, surseance van betaling en van alle omstandigheden en/of gebeurtenissen die voor Opdrachtgever en/of Heras van nadelige invloed kunnen zijn op de regelmatige uitvoering van de Overeenkomst, alsmede de curator, bewindvoerder of beslagleggende deurwaarder onverwijld op de hoogte te stellen van het eigendomsvoorbehoud van Heras.
- Het risi co van de door Heras aan Opdrachtgever respectievelijk bij Opdrachtgever te leveren respectievelijk te plaatsen zaken, gaat op Opdrachtgever over op het moment dat de zaken op het terrein waarop zij afgeleverd c.q. geplaatst moeten worden, zijn afgeleverd. Opdrachtgever is gehouden om voor

afdoende bewaking en verzekering van de afgeleverde zaken zorg te dragen.

- Opdrachtgever verpand bij dezen bij voorbaat door Heras verkochte zaken die in eigendom zijn overgegaan op Opdrachtgever, al dan niet door zaaksvorming, natrekking dan wel vermenging aan Heras. Heras is te allen tijde gerechtigd, en wordt hierbij door Leverancier onvoorwaardelijk en onherroepelijk gemachtigd om de ter vestiging van dit voorbehouden pandrecht de daartoe benodigde (rechts)handelingen te verrichten (waaronder uitdrukkelijk begrepen, maar niet beperkt tot, het vestigen van het pandrecht bij authentieke of geregistreerde onderhandse akte) en daarbij ook namens de Leverancier op te treden.

ARTIKEL 9: GARANTIE EN RECLAME

- Heras garandeert dat de afgeleverde en/of geplaatste zaken gedurende twaalf (12) maanden na aflevering c.q. oplevering vrij zijn van gebreken ten gevolge van fabricage- en/ of materiaalfouten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Uitzondering is de garantie op coating welke staat beschreven in de addendum garantievoorwaarden coating(bijlage 1). De garantie geldt enkel indien Opdrachtgever de opdrachtbevestiging getekend aan Heras heeft geretourneerd.
- De aansprakelijkheid uit hoofde van de in lid 1 bedoelde garantie is beperkt tot het herstel van binnen de garantieperiode opgetreden gebreken aan materialen, afwerking door reparatie of vervanging (waarbij de garantie maximaal zover strekt dat de kosten de oorspronkelijke factuurwaarde van de betreffende zaken niet zullen overschrijden), of creditering voor dat deel van de factuur waarop het beroep op garantie betrekking heeft, dit alles ter keuze van Heras.
- Indien Heras ter uitvoering van haar verplichtingen zaken heeft betrokken van derden, wordt een maximale garantie gegeven tot de garantie die deze derde biedt, ook al heeft dat tot gevolg dat de termijn als in lid 1 van dit artikel wordt verkort.
- Van de garantie zijn uitgesloten gebreken aan materialen of onderdelen die door of vanwege Opdrachtgever zijn voorgeschreven en/of ter beschikking gesteld. Te dezer zake wordt met een gebrek gelijk gesteld ongeschiktheid voor het gebruik waarvoor de voorgeschreven materialen en/of onderdelen zijn bestemd door Opdrachtgever. Voorts is Heras op grond van haar garantieverplichting niet aansprakelijk, indien het werk niet naar behoren functioneert als gevolg van een gebrek in een door Opdrachtgever voorgeschreven ontwerp, constructie of werkwijze.
- Aanspraak op garantie vervalt direct in de volgende gevallen:
 - het niet juist opvolgen van bedrijfs- of bedieningsinstructies of het niet gebruiken van het geleverde naar de aard daarvan;
 - onvoldoende onderhoud te wijten aan de schuld van of voor rekening komend van Opdrachtgever of onderhoud niet uitgevoerd in overeenstemming met de onderhoudsvoorwaarden. (bijlage 2);
 - monteren en/of repareren en/of bij stellen door Opdrachtgever of een derde van de geleverde zaken zonder uitdrukkelijke toestemming van Heras;
 - het zelf of door derden laten aanbrengen van wijzigingen in het werk.
- De garantie geldt niet indien en zolang wederpartij niet integraal aan al zijn verplichtingen jegens Heras voldoet. Nadien herleeft de garantie met terugwerkende kracht.
- Behoudens de hierboven omschreven garantie gelden voor Heras geen andere verplichtingen tot reparatie of vervanging. Onderdelen die Heras ter voldoening aan haar garantieverplichtingen vervangt, worden haar eigendom.
- Reclames ter zake van zichtbare gebreken aan geleverde en/of geplaatste zaken of ter zake de verrichte opdracht, worden niet in behandeling genomen, tenzij zij zijn vermeld op het opleveringsformulier. Reclames ter zake van niet zichtbare gebreken aan geleverde en/ of geplaatste zaken of ter zake de verrichte opdracht dienen binnen 14 dagen nadat deze gebreken aan het licht zijn gekomen of binnen 14 dagen nadat deze redelijkerwijs aan het licht hadden dienen te komen, ommegaand schriftelijk onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten bij Heras te worden ingediend.
- Bewijs van de tijdige indiening alsmede van de juistheid van de reclame rust op Opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden om Heras alle medewerking te verlenen bij het instellen van onderzoek naar de gebreken.
- Ingeval van reclame is Opdrachtgever niet gerechtigd om de voldoening aan zijn verplichtingen jegens Heras op te schorten.

ARTIKEL 10: WIJZIGING EN ANNULERING

Indien de aan Heras opgedragen werkzaamheden c.q. leveringen op verzoek van Opdrachtgever op een ander dan op het overeengekomen tijdstip of op een andere wijze uitgevoerd moeten worden, is Heras gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen, onder meer met inachtneming van de dan geldende tarieven en prijzen, alsmede met doorbelasting van overige kosten, dan wel de Overeenkomst te ontbinden zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is. Annulering van opdrachten is uitgesloten ten aanzien van zaken welke speciaal voor de gegeven opdracht vervaardigd zijn. Indien Opdrachtgever om welke reden de Overeenkomst wenst te annuleren en Heras met deze annulering instemt, is Opdrachtgever aan Heras een annuleringsboete verschuldigd ten belope van 20% van de overeengekomen prijs - of een evenredig deel daarvan, indien de Overeenkomst gedeeltelijk wordt geannuleerd - welke boete niet in de plaats treedt van het recht van Heras om naast de boete aanvullend integraal schadevergoeding te verlangen.

ARTIKEL 11: INTELLECTUELE EIGENDOM

Heras behoudt zich alle industriële en/of intellectuele eigendomsrechten voor van de bij de aanbidding verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, schetsen en offertes. De stukken blijven haar eigendom en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt worden. Alle rechten van intellectuele eigendom op (delen van) de door Heras geleverde dan wel anderszins ter beschikking gestelde zaken (inclusief eventuele documentatie) berusten bij Heras dan wel haar toeleverancier(s). Voor zover (delen van) deze zaken worden beschermd door enig recht van intellectuele eigendom dan wel een daarmee gelijk te stellen recht, verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden welke hem in dit artikel uitdrukkelijk worden toegekend. Opdrachtgever heeft uitsluitend het recht op gebruik van de betreffende (delen van) zaken binnen zijn organisatie op een wijze die voor een dergelijke organisatie gebruikelijk is te achten. Voor zover de betreffende zaken mede programmatuur, schakelingen, documentatie e.d. omvatten is het Opdrachtgever niet toegestaan deze te vertalen, aan te passen, te decompileren, te deassembleren, na te maken, te wijzigen of (anderszins) te reconstrueren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Heras, tenzij dit is toegestaan op grond van dwingendrechtelijke regels. Voor zover de betreffende zaken mede niet-geïntegreerde programmatuur omvatten heeft Opdrachtgever, behoudens in het geval dat Heras een reservekopie ter beschikking stelt, het recht één reservekopie van die programmatuur aan te houden. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige op of in de betreffende zaken aangebrachte aanduiding omtrent auteursrechten, octrooirechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom te verwijderen of te wijzigen. Heras verklaart dat naar haar beste weten door de betreffende zaken geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden. Indien een actie wegens een inbreuk op dergelijke rechten is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan Heras, naar haar keuze, onder meer de betreffende zaken vervangen of wijzigen, dan wel het recht verwerven om het gebruik daarvan voort te zetten, dan wel deze geheel of gedeeltelijk terugnemen onder terugbetaling van de door Opdrachtgever daarvoor aan Heras betaalde prijs onder inhouding van een redelijk bedrag voor afschrijving. Opdrachtgever zal Heras onverwijld schriftelijk in kennis stellen van enige aansprakelijkstelling of rechtsmaatregel, gebaseerd op de stelling dat het gebruik van de betreffende zaken inbreuk maakt op enig in Nederland geldend intellectueel eigendomsrecht. Heras is gerechtigd, doch niet verplicht, om in een procedure die steunt op een beweerdelijke inbreuk als bedoeld in het vorige lid, bij uitsluiting de verdediging te voeren, dan wel enige schikking te berekenen. Heras zal alsdan de bij gerechtelijke uitspraak of bij de schikking vastgestelde kosten en schadevergoedingen voor eigen rekening voldoen. Heras aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever wegens enige inbreuk als bedoeld in de vorige leden van dit artikel indien de inbreuk samenhangt met het feit dat Opdrachtgever de betreffende zaken heeft aangepast of gewijzigd, of deze handelingen door derden heeft laten verrichten, of de betreffende zaken gebruikt in samenhang of combinatie met producten welke niet door Heras ter beschikking zijn gesteld, of deze heeft gebruikt op een andere wijze dan in de documentatie e.d. staat vermeld. Indien en voor zover de betreffende zaken aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld voorzien van documentatie, gebruiksaanwijzingen

e.d. waarin het gebruiksrecht van Opdrachtgever met betrekking daartoe, en daarmee samenhangende verhaalsrechten, verder wordt beperkt dan in dit artikel weergegeven, zijn de betreffende bepalingen, voor zover niet in strijd met dwingendrechtelijke regels, van toepassing boven hetgeen in dit artikel is bepaald.

ARTIKEL 12: ONTBINDING

- Indien:
 - Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting jegens Heras niet, niet tijdig of niet juist nakomt, met name de verplichtingen als opgenomen in artikel 5 van deze algemene voorwaarden;
 - Opdrachtgever failliet verklaard wordt of een verzoek daartoe ingediend is, surseance van betaling aangevraagd of verleend is;
 - op het geheel of een gedeelte van de eigendommen van Opdrachtgever beslag gelegd is;
 - Opdrachtgever krachtens rechterlijk vonnis handelingsonbekwaam is geworden of van zijn vrijheid beroofd is;
 - Opdrachtgever ontbonden of geliquideerd wordt of, indien het een natuurlijk persoon betreft, overlijdt;
 - Opdrachtgever overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een ander bedrijf;
 - de door Opdrachtgever aan Heras verstrekte gegevens niet overeen blijken te stemmen met de daadwerkelijke situatie, en Opdrachtgever nog niet aan al zijn verplichtingen jegens Heras heeft voldaan, heeft Heras het recht door het enkel plaatsvinden van een der opgemelde omstandigheden, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen, hetzij het geleverde als haar eigendom terug te vorderen op de wijze als bepaald in artikel 8, hetzij enig bedrag door Opdrachtgever aan Heras verschuldigd in zijn geheel op te eisen. Daarnaast heeft Heras het recht om van Opdrachtgever schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 13: OVERMACHT

- Indien nakoming van een of meer verplichtingen door Heras in verband met een of meer van de hieronder genoemde omstandigheden redelijkerwijs niet van Heras kan worden verlangd, heeft Heras het recht zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Deze omstandigheden zijn onder meer, maar niet beperkt: overheidsmaatregelen, oorlog, oproer, molest, brand, waterschade, werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, transportmoeilijkheden, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan machinerieën, storing in de levering van energie, weersomstandigheden, alles zowel in het bedrijf van Heras als bij derden waaronder haar toeleveranciers en door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, alsmede wanprestatie door deze toeleveranciers en/of derden.
- Indien Heras bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd de verrichte werkzaamheden c.q. geleverde zaken afzonderlijk en tussentijds te factureren, en dient Opdrachtgever deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

ARTIKEL 14: DERDEN

Heras is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden.

ARTIKEL 15: AANSPRAKELIJKHEID

- De aansprakelijkheid van Heras jegens Opdrachtgever of derden voor alle schade, met uitzondering van indirecte schade, zie lid 2, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het bedrag dat Heras ter zake van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar ontvangt.
- Heras is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade en bedrijfsschade.
- Bij gebreke aan verzekeringsdekking is de aansprakelijkheid van Heras beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende opdracht (exclusief BTW).
- De aansprakelijkheidsbeperkingen blijven buiten toepassing voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Heras of haar hoogste leidinggevend personeel.
- Opdrachtgever vrijwaart Heras tegen aanspraken van derden, van welke aard en omvang ook, welke verband houden met door of namens Heras voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden dan wel aan Opdrachtgever geleverde zaken.
- Opdrachtgever vrijwaart Heras voor alle aanspraken van derden ter zake van beschadiging van kabels/leidingen e.o. ontstaan tijdens de uitvoering van het werk.
- Heras is voorts niet aansprakelijk voor enige schade, inclusief maar niet beperkt door gevolgschade door het niet juist functioneren van geleverde computer(s) en/of software als gevolg van, maar niet beperkt tot: virussen, ad-ware, etc.; onjuist, onzorgvuldig en/of ondeskundig gebruik; installatie en/of gebruik van andere dan door Heras geleverde hard- en/of software; aansluiting op netwerken; door klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens; aanwending voor andere doeleinden dan waarvoor de software en de computer(s) zijn bedoeld.

ARTIKEL 16: PERSOONSgegevens

- Onder "persoonsgegevens" wordt verstaan alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, met name aan de hand van een identificatiekenmerk zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens of een online identificatiekenmerk of van een of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, geestelijke, economische, culturele of sociale identiteit van die persoon.
- Voor zover Heras en Opdrachtgever Persoonsgegevens delen met elkaar, dienendergelijke Persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig alle geldende wetgeving, waaronder de algemene verordening gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679), maatregelen, voorschriften, besluiten en normen die van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd.
- Opdrachtgever dient erop toe te zien dat alle redelijke voorzorgsmaatregelen worden getroffen om de veiligheid van de Persoonsgegevens te garanderen en corruptie of verlies, beschadiging of vernietiging van de Persoonsgegevens te voorkomen. In het geval een onbevoegde toegang heeft gekregen tot de Persoonsgegevens van Heras of de Persoonsgegevens door een onbevoegde zij verkregen, zal de Opdrachtgever Heras onmiddellijk op de hoogte brengen van een dergelijke ongeoorloofde toegang en zal deze zijn medewerking aan Heras verlenen om alle maatregelen te nemen die noodzakelijk worden geacht om het risico op een dergelijk verlies of een dergelijke ongeoorloofde toegang te verkleinen.
- Indien van toepassing dient de Opdrachtgever alle redelijke stappen te nemen om ervoor te zorgen dat al zijn vertegenwoordigers, partners en onderaannemers deze clausule naleven wanneer zij in het kader van deze Overeenkomst Persoonsgegevens verwerken.

ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER, CONVERSIE

- Op alle overeenkomsten en verbintenissen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) is uitgesloten.
- Indien enig onderdeel van deze algemene voorwaarden vernietigd of nietig verklaard mocht worden, laat dat de geldigheid van de overige onderdelen in stand. Het nietige en/of vernietigde deel zal worden geconverteerd in een wel geldig deel dat zoveel als mogelijk in de geest van het nietige en/of vernietigde deel is.
- Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbidding, opdracht, Overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of betreffende de voorwaarden zelf, zullen voor zover de wettelijke bepalingen zulks toelaten, worden onderworpen aan het oordeel van de absoluut bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.