

# Premium service oplossingen



Experts in perimeter protection

**HERAS**

De continuïteit van uw bedrijf heeft onze topprioriteit. Heras biedt daarvoor op maat gemaakte service oplossingen. Deze garanderen dat uw product optimaal presteert en uw terrein optimaal is beveiligd. Met onze service oplossingen voldoet u altijd aan de algemeen gestelde regelgeving en normering. Heras heeft de volgende service oplossingen ontworpen: Essential, Premium en Premium VIP. In overleg kunnen we u een op maat gemaakte service oplossing bieden. Een volledig overzicht van de standaard oplossingen en opties vindt u op de volgende pagina.

## Waarom kiezen voor Heras?

- Landelijke dienstverlening voor uw complete perimeter protection oplossingen
- Garantie dat u voldoet aan gestelde regelgeving en normering
- Verlengde levensduur van uw perimeter protection oplossing
- Vermindert risico op storingen of onveilige situaties
- Professionele, gekwalificeerde en vakkundige technici
- Kostenbesparing op lange termijn
- Garantie dat uw perimeter protection oplossing optimaal presteert
- Serviceniveau op maat aanpassen aan uw wensen

## Ons aanbod:

- **Service, reparatie en onderhoud van Heras en niet-Heras producten**
- **Oplossingen in service en onderdelen passend bij uw behoeften**
- **Prioriteit voor klanten met een servicecontract**
- **Onderzoek en rapportages over de staat van het materiaal**
- **Korting voor contractklanten op onderdelen en arbeidskosten**
- **24 uur per dag en zeven dagen per week bereikbaar bij schade of storing**
- **Op maat gemaakte oplossingen voor uw bedrijf**
- **12 maanden garantie op alle reparaties voor klanten met contract**

## Veiligheid van uw installatie

Een effectieve perimeter protection oplossing van Heras sluit naadloos aan op uw beveiligingsbehoefte met één doel: beschermen wat voor u het meest waardevol is. Het is de combinatie van hekwerk, toegang en controle en detectie die hiervoor de basis legt. Uw installatie in topconditie houden is niet alleen belangrijk voor de bescherming van de installatie zelf maar ook voor de mensen die er gebruik van maken. Al onze elektrische installaties hebben een CE markering, wat betekent dat ze voldoen aan de eisen conform de Europese wetgeving. Met CE markering verklaart Heras dat de installatie volgens Europese normen is getest en beoordeeld. Indien noodzakelijk dragen wij zorg dat uw installatie altijd voldoet aan de CE markering.

Bespreek de mogelijkheden met onze experts: +31 88 274 0274 of [service@heras.nl](mailto:service@heras.nl)

# Kies uw premium service oplossing



## Reactive

### Geen contract

- Reparatie en onderhoud op oproepbasis
- Standaard tarief voor onderdelen en uren
- Bereikbaar tijdens kantooruren
- Responsetijd binnen 5 werkdagen (120 uur)



## Essential

### Basisdekking

- Eén onderhoudsinspectie per jaar
- Speciaal tarief voor onderdelen en uren\*
- Bereikbaar tijdens kantooruren
- Responsetijd binnen 5 werkdagen (120 uur)
- Technische ondersteuning



## Premium

### Bedrijfscontinuïteit

- Twee onderhoudsinspecties per jaar
- Speciaal tarief voor onderdelen en uren\*
- 24/7 bereikbaarheid
- Responsetijd binnen 24 uur, 7 dagen per week (24/7)
- Technische ondersteuning



## Premium VIP

### Maatwerk

- Preventief onderhoud op basis van klantwens en advies
- Speciaal tarief voor onderdelen en uren\*
- 24/7 bereikbaarheid
- Maatwerk responsetijd
- Technische ondersteuning
- Maatwerk rapportages (o.a. status, aanbevelingen)
- Training op locatie

\* Per pakket zijn er verschillende prijsstaffels als speciaal tarief voor onderdelen en uren.

