

Service oplossingen

✓ Essential

- ✓ Eén onderhoudsinspectie per jaar
- ✓ Korting op onderdelen en uren
- ✓ Bereikbaar tijdens kantooruren
- ✓ Responsetijd 5 werkdagen
- ✓ Technische ondersteuning

+ Premium

- ✓ Twee onderhoudsinspecties per jaar
- ✓ Korting op onderdelen en uren
- ✓ 24/7 bereikbaar
- ✓ Responsetijd 24 uur (24/7)
- ✓ Technische ondersteuning

◆ Premium VIP

- ✓ Preventief onderhoud op basis van klantwens en advies
- ✓ Korting op onderdelen en uren
- ✓ 24/7 bereikbaar
- ✓ Maatwerk responsetijd
- ✓ Technische ondersteuning
- ✓ Maatwerk rapportages
- ✓ Training op locatie



Connect

	Essential	Premium	Premium VIP
Automatische waarschuwingen en meldingen via uw smartphone, tablet of pc	✓	✓	✓
Heras slimme cloud portal	✓	✓	✓
Realtime inzicht in de status van uw toegangspoorten	✓	✓	✓
Op afstand monitoren van de toegang door de gebruiker	✓	✓	✓
Openen van de toegang via uw mobiele telefoon	✓	✓	✓
Op afstand en proactief monitoren van de toegangssystemen door Heras	✓	✓	✓
Onderhoudsmeldingen op basis van gebruik	✓	✓	✓
Periodieke rapporten en statistieken			✓

