

Algemene verkoopvoorwaarden Heras B.V.

1. Instructie

- 1.1 Dit zijn de algemene verkoopvoorwaarden van Heras BV ("Heras"). De contactgegevens van Heras staan onder deze algemene verkoopvoorwaarden vermeld.
- 1.2 In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt met het woord "klant" de (rechts)persoon bedoeld die een overeenkomst sluit met Heras met betrekking tot de koop of huur van zaken, het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van diensten, dan wel daar informatie over vraagt of interesse in toont.

2. Toepasselijkheid van deze algemene verkoopvoorwaarden

- 2.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Heras en op alle overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen van Heras met de klant.
- 2.2 Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn tevens van toepassing op vervolgovereenkomsten en nieuwe overeenkomsten met de klant.
- 2.3 Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn gehecht aan ieder aanbod en iedere schriftelijke overeenkomst die Heras verstuurt. Daarnaast zijn deze gemakkelijk elektronisch toegankelijk op de website <https://www.heras.nl/over-heras/algemene-voorwaarden/>, waar deze gemakkelijk kunnen worden opgeslagen of geprint voor later kennisneming. Op verzoek krijgt de klant gratis en onverwijld een exemplaar toegestuurd.
- 2.4 Door de klant gehanteerde voorwaarden worden hierbij en in het onderhandelingsproces met de klant uitdrukkelijk door Heras van de hand gewezen en maken geen deel uit van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.5 Afwijkingen van de algemene verkoopvoorwaarden gelden pas als deze schriftelijk zijn overeengekomen door een bevoegde vertegenwoordiger van Heras.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle offertes en andere aanbiedingen van Heras zijn vrijblijvend en kunnen nog onverwijld na de aanvraag worden herroepen.
- 3.2 De offertes worden gebaseerd op de informatie die de klant aan Heras verstrekt. Heras kan niet worden aangesproken op onjuistheden daarin.
- 3.3 De overeenkomst komt tot stand door aanvraag van de offerte of overeenkomst door de klant onder de ontbindende voorwaarde genoemd in het hiernavolgende artikel. De aanvraag heeft de vorm van ondertekening, het sturen van een orderbon of het geven van akkoord per e-mail. Veelal bevestigt Heras de overeenkomst vervolgens schriftelijk, maar zij kan ook direct van start gaan met de uitvoering van de overeenkomst of de voorbereiding daarvan.
- 3.4 Iedere offerte wordt gedaan en iedere overeenkomst wordt gesloten onder de ontbindende voorwaarde dat de klant slaagt voor een kredietbeoordeling, hetgeen ter vrijbepaling van Heras staat. Heras kan niet worden aangesproken op enige schade wanneer zij de klant informeert dat deze niet voor de kredietbeoordeling is geslaagd en de offerte of overeenkomst daarmee is komen te vervallen.
- 3.5 Indien twee of meer klanten ten behoeve van (een of meer van) hen gezamenlijk een overeenkomst sluiten met Heras, dan zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.
- 3.6 Informatie op de website of in catalogussen van Heras, zoals afbeeldingen en tekeningen van producten, geven slechts een algemene indruk en zijn niet bindend.

4. Klant / aannemer

- 4.1 Dit artikel geldt voor klanten die niet de eindgebruiker zijn van de door Heras te leveren zaken, te verrichte werkzaamheden of te leveren diensten, zoals (hoofd- of onder-)aannemers (de "klant-aannemer").
- 4.2 De klant-aannemer is verplicht om met diens opdrachtgever ten behoeve van Heras zodanige schriftelijke afspraken te maken dat Heras op dezelfde wijze of tenminste in gelijke mate wordt beschermd als in deze algemene verkoopvoorwaarden is beschreven en daarbij tevens de verplichting op te leggen om hetzelfde te doen met diens opdrachtgevers (kettingbeding).
- 4.3 Op verzoek zal de klant-aannemer Heras inzage geven in de met zijn opdrachtgever gemaakte afspraken, zonder daarbij de commerciële inhoud van die afspraken prijs te geven, zodat de nakoming van de in het voorgaande lid bedoelde verplichting kan worden gecontroleerd.
- 4.4 De klant-aannemer vrijwaart Heras tegen aanspraken van zijn opdrachtgever die boven de aansprakelijkheid van Heras jegens de klant-aannemer op grond van deze algemene verkoopvoorwaarden uitstijgt.

5. Wijzigen en annuleren

- 5.1 Na de totstandkoming van de overeenkomst kan deze niet eenzijdig worden gewijzigd, tenzij de schriftelijke overeenkomst of deze algemene verkoopvoorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen.
- 5.2 De overeenkomst kan ook niet eenzijdig worden geannuleerd, onverminderd hetgeen in deze algemene verkoopvoorwaarden is bepaald over beëindiging van de overeenkomst.
- 5.3 Verzoeken tot wijziging van de overeenkomst, zoals uitsel van de leveringsdatum of start van de werkzaamheden, kunnen schriftelijk aan Heras worden verstuurd onder vermelding van de redenen en wensen van de klant. Heras zal waar mogelijk op dergelijke verzoeken ingaan, maar dat moet praktisch mogelijk zijn en zij is daar uitdrukkelijk niet toe verplicht.
- 5.4 Heras kan voorwaarden stellen voor het instemmen met een verzoek tot wijziging, zoals het vergoeden van kosten en het betalen van een nieuwe prijs conform de dan geldende prijzen.
- 5.5 Als voorwaarde voor het ingaan op een verzoek tot uitsel van de leveringsdatum of start van de werkzaamheden die een week of korter voor de overeengekomen datum ontvangen wordt zal Heras hoe dan ook een vast bedrag van € 1.000 exclusief BTW extra in rekening brengen, onverminderd het recht van Heras op vergoeding van kosten en betaling van een nieuwe prijs conform de dan geldende prijzen. In dit geval wordt bij het bepalen van de vergoeding van kosten voorts rekening gehouden met het als gevolg van het uitsel mogelijk niet kunnen inzetten van beschikbaar gemaakt personeel en materieel op andere overeenkomsten.
- 5.6 Als voorwaarde voor het ingaan op een herhaald verzoek om uitsel of een verzoek om uitsel van meer dan een maand zal Heras een bedrag extra in rekening brengen van 20% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van Heras op vergoeding van kosten en betaling van een nieuwe prijs conform de dan geldende prijzen.
- 5.7 Indien de klant verklaart dat hij niet bereid is om te voldoen aan de voorwaarden, zoals beschreven in de voorgaande artikelen, dan wel in het midden laat of hij daartoe bereid is, en Heras redelijkerwijs verwacht dat de klant de overeenkomst niet zal nakomen op de overeengekomen wijze, is Heras bevoegd om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat de klant enig recht op schadevergoeding heeft.
- 5.8 In het geval beschreven in het voorgaande artikel is de klant na de ontbinding door Heras tot betaling van annuleringskosten verplicht ter hoogte van 20% van de overeengekomen prijs te zijn, onverminderd het recht op schadevergoeding van Heras. Deze verplichting tot betaling van annuleringskosten geldt ook in het geval dat Heras meewerkt aan annulering van de overeenkomst door de klant. Bij het recht op schadevergoeding wordt rekening gehouden met het als gevolg van de ontbinding mogelijk niet kunnen inzetten van beschikbaar gemaakt personeel en materieel op andere overeenkomsten.
- 5.9 Hetgeen in dit artikel is bepaald geldt ongeacht de oorzaak voor het verzoek tot wijziging of annulering van de klant.

6. Prijzen

- 6.1 Alle prijzen zijn in Euro en exclusief BTW, transportkosten, in- en uitvoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten, alsmede eventuele overige bijkomende kosten.
- 6.2 Heras is bevoegd om prijzen na totstandkoming van de overeenkomst te verhogen in geval van aanzienlijke of onverwachte stijging van kosten voor Heras, waaronder inkooprijzen van grondstoffen en materialen, valutakoersen, lonen en belastingen. Heras zal de klant zo spoedig mogelijk over een dergelijke prijsverhoging informeren, die in voorkomend geval meermalen per jaar kan plaatsvinden. Prijsverhoging geeft de klant geen recht op opzegging of ontbinding van de overeenkomst.
- 6.3 De overeengekomen prijs heeft uitsluitend betrekking op hetgeen in de offerte of schriftelijke overeenkomst is beschreven. De kosten voor bijkomende leveringen en/of werken, van welke aard dan ook, komen aanvullend voor rekening van de klant. Heras kan de uitvoering daarvan opschorten tot de klant schriftelijk heeft bevestigd deze kosten te zullen betalen.
- 6.4 Heras is niet gehouden om een overeenkomst gestand te doen tegen een vermelde prijs die berust op een kennelijke fout dan wel evident niet marktconform is.

7. Betaling

- 7.1 De klant dient de facturen van Heras binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen op de bankrekening die op de factuur is vermeld, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2 Indien een factuur van Heras niet binnen de overeengekomen betalingstermijn wordt voldaan, is de klant zonder ingebrekestelling in verzuim en over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand.
- 7.3 De kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso kosten voor rekening van de klant, met een minimum van 15% van het totale uitstaande bedrag inclusief rente. Hieronder worden mede begrepen de werkelijke redelijke kosten en tarieven van het incassobureau, deurwaarders en advocaten om de vordering te incasseren.
- 7.4 Opschorting van betaling door de klant en verrewering door de klant zijn uitgesloten.
- 7.5 Heras is bereid om op verzoek van de klant een proforma factuur te verstrekken tegen vergoeding van een bedrag van €50,- per proforma factuur.

8. Verplichtingen van de klant - voorwaarden uitvoering overeenkomst

- 8.1 Heras kan de overeenkomst uitsluitend nakomen zoals met de klant is overeengekomen indien is voldaan aan de voorwaarden die in dit artikel zijn genoemd. De klant is er bij uitsluiting van Heras toe verplicht om te zorgen dat

tijdig aan alle voorwaarden is voldaan en dat op eigen kosten te doen.

- 8.2 In het geval dat niet tijdig aan alle voorwaarden is voldaan, zal de klant Heras daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Heras heeft in dat geval het recht om nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat aan alle voorwaarden is voldaan of om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden als er zij onvoldoende vertrouwen heeft in dat binnen afzienbare termijn aan alle voorwaarden zal zijn voldaan. Dit recht heeft Heras ook indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat niet aan alle voorwaarden is voldaan. Het al dan niet gedeeltelijk uitvoeren en opschorten van de overeenkomst (waaronder het onderbreken van het werk) is ter vrije bepaling van Heras.
- 8.3 Alle kosten en schade die het gevolg zijn van opschorting of ontbinding door Heras op grond van het in dit artikel bepaalde, waaronder het niet kunnen inzetten van beschikbaar gemaakt personeel en materieel op andere overeenkomsten, zijn voor rekening van de klant en zullen in rekening worden gebracht. Heras heeft het recht om de prijs na de opschorting aan te passen aan de op dat moment geldende prijzen.
- 8.4 De klant kan zich er in geen geval beroepen dat een medewerker of vertegenwoordiger van Heras het terrein zoals het er ligt heeft gezien of had kunnen bekijken en dat Heras (daarmee) verantwoordelijk is voor het voldoen aan bepaalde voorwaarden.
- 8.5 De voorwaarden zijn de volgende:
 - a. de benodigde vergunningen en ontheffingen zijn afgegeven om de zaken te leveren en/of werkzaamheden te verrichten;
 - b. aan alle van toepassing zijnde voorschriften van (lokale) overheden om de zaken te leveren en/of werkzaamheden te verrichten is voldaan;
 - c. het terrein is obstakelvrij en heeft een grondgesteldheid van dien aard dat de uitvoering van het werk volgens de door Heras vastgestelde normen kan geschieden;
 - d. meer specifiek is het terrein en in boven de grond vrij van bestratingen, verhardingen, puin, rioleringen, greppels, zeer harde klei, rotsachtige substanties, oude funderingen, boomstronken of wortels, begroeiingen, hogere grondwaterstand dan 60 cm beneden maaiveld en verder alles waarvoor hak-/breekwerk nodig is;
 - e. aan de buitenzijde van het te plaatsen hekwerk is een vrije werkruimte van de hekwerkhoogte + 50 cm en aan de binnenzijde een vrije werkruimte van minimaal 50 cm;
 - f. op terreinen waarop hekwerk waterpas gemonteerd moet worden is afdoende egaliseerwerk verricht;
 - g. het gehele terrein is zodanig toegankelijk dat de materialen per vrachtwagen op diverse punten gelost kunnen worden, zodat maximaal over een afstand van 150 meter materiaal vervoerd hoeft te worden;
 - h. eventuele kabels, leidingen, draden, buizen, rioleringen en soortgelijke zaken zijn schriftelijk en tijdig aan Heras opgegeven - Heras wijst er nadrukkelijk op dat deze op het terrein duidelijk en op de juiste plaats met piketten moeten zijn aangegeven; en
 - i. het terrein of de locatie van uitvoering van de werkzaamheden is voorzien van gas, water, elektriciteit, verarming en op grond van Arbodwetgeving voorgeschreven voorzieningen en is voorts in het algemeen veilig en ongestoord toegankelijk voor het uitvoeren van de werkzaamheden door Heras.
- 8.6 Met de betrekking tot de uitvoering van werken gelden voorts de volgende voorwaarden:
 - a. het terrein waarop de afstrasteringen en/of poorten moeten worden geplaatst voldoet minimaal een week voor de aanvang van de werkzaamheden aan de voorwaarden die hiervoor zijn omschreven;
 - b. afstrasteringen en/of poorten zullen worden geplaatst op de lijn en de hoogte die de klant voor aanvang van de montage heeft aangeduid door middel van piketten, welke niet voor de oplevering verwijderd mogen worden en, indien er geen aanduiding met piketten is, zullen de afstrasteringen en/of poorten aan de hand van de ter beschikking staande gegevens geplaatst worden;
 - c. bij aanvang en bij oplevering zal een bevoegde vertegenwoordiger van de klant aanwezig zijn en in geval van afwezigheid geldt het werk als correct opgeleverd; en
 - d. de benodigde verkeerstechnische maatregelen, afbakeningen, markeringen, lichtsignalen, aanwijzingen voor verkeer en voetgangers zijn genomen.
- 8.7 De hiernavolgende werkzaamheden zijn niet inbegrepen in de overeengekomen prijs en zullen niet worden uitgevoerd zonder afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tegen een aanvullende overeen te komen vergoeding:
 - a. werkzaamheden om de klant te helpen voldoen aan de voorwaarden die in dit artikel zijn omschreven;
 - b. terugplaatsen van door Heras uitgestoken graszoden en/of uitgetrokken plaveisel (of de uitgetrokken verharding van welke aard dan ook);
 - c. afvoeren van uitgegraven grond, overige materialen of afval;
 - d. leveren, leggen en aansluiten van voedings- c.q. stroomkabels van elektrisch aangedreven hekwerkcomponenten;
 - e. op hoogte brengen van bestrating na het plaatsen van de aanslagblokken die ten behoeve van poortgrensels door Heras worden geplaatst; en
 - f. werkzaamheden die verband houden met de naleving van verplichtingen uit de Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten - daarmee verband houdende kosten zijn ook niet inbegrepen in de prijs.

9. Uitvoering van de overeenkomst

- 9.1 Termijnen voor levering of uitvoering gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 Een termijn gaat eerst lopen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, alle voor de uitvoering daarvan noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Heras en de betaling, voor zover deze bij het sluiten van de overeenkomst dient te geschieden, is verricht.
- 9.3 Termijnen worden vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden waaronder het werk door Heras moet worden uitgevoerd een onbelemmerde uitvoering mogelijk maken, en met name dat aan de in het vorige artikel genoemde voorwaarden is voldaan. In geval van wijziging van omstandigheden zullen termijnen worden aangepast, zonder enig recht op schadevergoeding of ontbinding van de klant. Dit is onder meer aan de orde in geval van meerwerk en in geval van wijziging van weersomstandigheden of werkomstandigheden, al dan niet in verband met de tijden of seizoenen gedurende welke het werk moet worden uitgevoerd.
- 9.4 In geval van het verstrijken van een termijn raakt Heras niet eerder in verzuim dan na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling en het verstrijken van een redelijke termijn voor nakoming die daarin door de klant is gesteld.
- 9.5 Heras is bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

10. Meerwerk

- 10.1 Al het werk dat niet aanvankelijk is overeengekomen wordt beschouwd als meerwerk, waaronder (maar niet alleen) wijzigingen in het werk in opdracht van de klant en noodzakelijk gebleken voorzieningen die nodig zijn om moeilijkheden te voorkomen die voor Heras onvoorziene waren of om gerezene problemen op te lossen.
- 10.2 Meerwerk zal aanvullend bij de klant in rekening worden gebracht. Heras zal de klant zoveel mogelijk vooraf op het meerwerk wijzen, hetgeen zowel mondeling als schriftelijk kan gebeuren. Facturering van meerwerk vindt plaats uiterlijk wanneer het meerwerk is uitgevoerd.
- 10.3 Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk uit te voeren.

11. Aanvaarding en oplevering

- 11.1 Wanneer het werk klaar is om te worden opgeleverd zal Heras dat melden aan de klant. De klant zal vervolgens binnen 2 werkdagen een bevoegde vertegenwoordiger ter beschikking stellen om het werk met Heras te inspecteren. Het werk wordt geacht te zijn aanvaard en de oplevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden na ondertekening van het bij de oplevering aangeboden opleveringsformulier. De klant staat ervoor in dat de persoon die het werk inspecteert bevoegd is om namens hem het werk te aanvaarden.
- 11.2 Indien de klant niet tijdig of helemaal geen vertegenwoordiger ter beschikking stelt of de aangewezen persoon niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip, wordt het werk geacht stilzittend te zijn aanvaard en is het werk opgeleverd. Het voorgaande geldt niet wanneer de klant vóór het afgesproken tijdstip om een nieuwe afspraak heeft gevraagd, maar een nieuwe afspraak wordt slechts 2 keer geaccepteerd en met een uitsel van maximaal 10 werkdagen. Als een derde keer om een nieuwe afspraak wordt gevraagd of het uitsel langer dan 10 werkdagen bedraagt, geldt het voorgaande en wordt het werk geacht stilzittend te zijn aanvaard en is het werk opgeleverd.
- 11.3 Indien de klant meent dat bepaalde dingen aan oplevering in de weg staan, zal hij dat tijdens de inspectie melden en tevens onmiddellijk na de inspectie schriftelijk en onderbouwde bevestiging aan Heras. In dat geval wordt Heras gedurende redelijke termijn in de gelegenheid gesteld om die dingen te herstellen.
- 11.4 Het werk wordt ook beschouwd als stilzittend aanvaard en opgeleverd, indien het werk in gebruik is genomen of indien de klant aanvaarding weigert op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen, die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of geleverd en die gebruiksnaam van het werk niet in de weg staan.

12. Klachtplicht (reclames)

- 12.1 De klant is verplicht om zonder vertraging schriftelijk bij Heras te klagen over een gebrek in de prestatie van Heras of het niet beantwoorden van de geleverde zaken aan de overeenkomst. Zonder vertraging in het kader van deze algemene verkoopvoorwaarden betekent dat er niet langer dan 5 werkdagen wordt gewacht nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden.
- 12.2 Geleverde hoeveelheden zoals vermeld op de paklijst, vrachtbiljet, afleveringsbonnen of soortgelijke documenten worden geacht juist te zijn, tenzij de klant onmiddellijk na levering en hoe dan ook vóór verwerking en/of bewerking ervan protesteert en dit is aangetekend op de vrachtbiljet of het ontvangstbewijs.
- 12.3 De klant is verplicht om het geleverde direct na ontvangst op zichtbare gebreken te controleren. Een bij oplevering direct zichtbaar gebrek dient door de klant op het opleveringsdocument te worden aangekend. Reclames op grond van zichtbare gebreken vervallen indien de klant het gebrek niet binnen 48 uur na levering schriftelijk aan

- Heras heeft gemeld.
- 12.4 Iedere klacht over een factuur dient op straffe van verval van alle rechten en vorderingen schriftelijk te geschieden binnen 7 werkdagen na factuurdatum van de betreffende factuur, bij gebreke waarvan de factuur als juist en onbetwist wordt beschouwd.
 - 12.5 Overige klachten, waaronder met betrekking tot gebreken die niet direct zichtbaar waren ten tijde van de levering, dienen binnen 7 werkdagen nadat de klant het gebrek heeft geconstateerd, althans redelijkerwijs had kunnen constateren, schriftelijk bij Heras te worden gemeld, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
 - 12.6 De klant kan geen beroep meer doen op een gebrek in de prestatie indien hij niet voldoet aan het bepaalde in dit artikel.
 - 12.7 Het recht van de klant om te reclameren vervalt hoe dan ook indien de door Heras geleverde zaken in gebruik zijn genomen, zijn verwerkt of anderszins (stilzwijgend) zijn geaccepteerd.
 - 12.8 Geringe afwijkingen in maat, kleur, oppervlakte, structuur en andere geconstateerde kleine gebreken kunnen geen reden voor klachten zijn. Het is de klant bekend dat eventuele veranderingen van kleur van een afgeleverde zaak als gevolg van weersinvloeden mogelijk is en dit derhalve geen gegronde klacht oplevert.

13. Garantie

- 13.1 Met betrekking tot de door Heras geleverde en/of geplaatste zaken garandeert Heras dat deze gedurende 12 maanden na levering c.q. oplevering vrij zijn van gebreken ten gevolge van fabricage- en/of materiaalfouten. Voor coating geldt een afwijkende garantie, afhankelijk van de locatie. De voorwaarden en de uitwerking van de garantie op coating zijn te vinden op <https://www.heras.nl/over-heras/algemene-voorwaarden/>.
- 13.2 Indien Heras ter uitvoering van haar verplichtingen zaken heeft betrokken van een derde en die derde jegens Heras een kortere garantietermijn hanteert dan de in het eerste lid van dit artikel genoemde garantietermijn, dan geldt die verkorte garantietermijn voor die specifieke zaken ook voor de klant jegens Heras.
- 13.3 In geval van een fabricage- of materiaalfout binnen de garantietermijn zal Heras, naar eigen keuze, zo spoedig mogelijk zorgdragen voor reparatie, vervanging of creditering van het deel van de factuur waar het beroep op garantie betrekking op heeft.
- 13.4 Heras kan in geen geval worden aangesproken voor gebreken aan materialen of onderdelen die door of vanwege de klant zijn voorgescreven en/of ter beschikking gesteld. In dit verband wordt met een gebrek gelijkgesteld de ongeschiktheid voor het gebruik waarvoor de voorgescreven materialen en/of onderdelen zijn bestemd door de klant. Heras kan evenmin worden aangesproken indien het werk niet naar behoren functioneert als gevolg van een gebrek in een door de klant voorgescreven ontwerp, constructie of werkwijze.
- 13.5 Behoudens hetgeen hiervoor is beschreven gelden voor Heras geen andere verplichtingen tot reparatie of vervanging. Onderdelen die Heras ter voldoening aan haar garantieverplichtingen vervangt, worden haar eigendom.
- 13.6 De garantie met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden is ertoe beperkt dat Heras de werkzaamheden deugdelijk zal uitvoeren. Heras geeft geen garantie met betrekking tot de geschiktheid van het opgeleverde werk voor het door de klant beoogde doel.
- 13.7 Met betrekking tot het verrichten van diensten zal Heras de zorg betrachten van een goed opdrachtnemer en handelen zoals van redelijk bekwaam en redelijk handelende opdrachtnemer mag worden verwacht, maar Heras geeft geen garantie met betrekking tot enig resultaat.
- 13.8 Geen enkele aanspraak op garantie of nakoming van de overeenkomst bestaat in de volgende gevallen:
 - a. wanneer de klant de bedrijfs- of bedieningsinstructies niet opvolgt, of het geleverde niet wordt gebruikt naar de aard ervan;
 - b. wanneer het onderhoud van het geleverde tekortschiet - waarbij specifieke onderhoudsvoorwaarden gelden, zoals de garantie of de onderhoudsvoorwaarden die te vinden zijn op <https://www.heras.nl/over-heras/algemene-voorwaarden/>;
 - c. wanneer de (op)geleverde zaken worden gemonteerd, in bedrijf gesteld en/of onderhouden of gerepareerd door derden die de klant heeft ingeschakeld of door de klant zelf;
 - d. wanneer wijzigingen in het werk worden aangebracht door derden die de klant heeft ingeschakeld of door de klant zelf.
- 13.9 Geen garantie geldt zolang de klant niet integraal aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens Heras heeft voldaan. Nadien herleeft de garantie met terugwerkende kracht.

14. Overgang van risico en eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Het risico voor de door Heras te leveren zaken gaat over op de klant op het moment dat de zaken zijn afgeleverd op het terrein waarop zij afgeleverd of geplaatst moeten worden. De klant is gehouden om voor afdoende bewaking en verzekering van de afgeleverde zaken zorg te dragen.
- 14.2 De verkoop en levering van zaken vindt plaats onder verlegd eigendomsvoorbehoud. Het eigendom van verkochte en geleverde zaken, ook de reeds betaalde, wordt voorbehouden totdat alle vorderingen van Heras uit hoofde van overeenkomsten met de klant en daarmee samenhangende diensten - met inbegrip van rente en kosten - zijn voldaan. Tot dat tijdstip is de klant gehouden de door Heras geleverde zaken gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van Heras te bewaren en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden.
- 14.3 Heras is bevoegd om het eigendom van de geleverde zaken op te eisen en terug te nemen, indien de klant met betaling te laat is of Heras gegronde reden heeft om te vrezen dat de klant te laat of niet zal betalen. De kosten van het terugnemen komen voor rekening van de klant.
- 14.4 Het is de klant verboden om de zaken te vervreemden, verpanden of anderszins met een beperkt recht te bezwaren, dan wel de zaken aan het verhaal van Heras te onttrekken, zolang de eigendom nog niet op de klant is overgegaan.
- 14.5 Indien Heras geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud, omdat de geleverde zaken zijn vernield, vernorm of nagetrokken, is de klant verplicht de nieuwgevormde zaken aan Heras te verpanden of anderszins zekerheid te verstrekken en de nodige handelingen daartoe te verrichten.
- 14.6 De klant zal Heras onverwijld kennisgeven van beslaglegging op zijn roerende en/of onroerende zaken, faillissement, surséance van betaling en alle andere omstandigheden en/of gebeurtenissen die voor de klant en/of voor Heras van nadelige invloed kunnen zijn op de regelmatigte uitvoering van de overeenkomst. De klant zal tevens de curator, bewindvoerder of beslag leggende deurwaarder onverwijld op de hoogte te stellen van het eigendomsvoorbehoud van Heras.
- 14.7 Indien de klant in strijd handelt met de verplichtingen die voortvloeien uit dit artikel over overgang van risico en eigendomsvoorbehoud, is de klant per overtreding een direct opeisbare boete aan Heras verschuldigd van € 10.000,- vermeerderd met een bedrag van € 1.000,- voor iedere dag dat de schending voortduurt, onverminderd het recht van Heras op volledige schadevergoeding.
- 14.8 Indien en voor zover het land van de bestemming van de zaken verdergaande mogelijkheden biedt ten aanzien van het eigendomsvoorbehoud, dan gelden die verdergaande mogelijkheden.

15. Gebruik van tekeningen

- 15.1 De ontwerpen, schetsen, tekeningen, beschrijvingen, berekeningen en vergelijkbare documenten die Heras aan de klant verstrekt zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik in het kader en ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Heras behoudt de intellectuele eigendomsrechten op deze documenten, ook indien er inhoud of ideeën van de klant in zijn verwerkt.
- 15.2 De klant zal deze documenten niet aan derden verstrekken of tonen met het oogmerk om een vergelijkbare offerte te verkrijgen, dan wel enig voordeel te behalen voor zichzelf en/of derden. De klant staat er tevens voor in dat derden deze documenten niet gebruiken anders dan het voor de hiervoor bedoelde doeleinden.
- 15.3 Voor deze documenten aanvaardt Heras behoudens opzet of grove schuld van Heras of diens leidinggevende ondergeschikten geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.
- 15.4 Wanneer de klant in strijd handelt met hetgeen in dit artikel is bepaald, verbeurt de klant een direct opeisbare boete aan Heras van € 5.000,- per schending en € 500,- per dag dat de schending voortduurt, onverminderd het recht van Heras op volledige schadevergoeding.

16. Intellectuele eigendomsrechten

- 16.1 Alle rechten van intellectuele eigendom (op delen van) de door Heras geleverde dan wel anderszins ter beschikking gestelde zaken (inclusief eventuele documentatie) berusten bij Heras en/of haar toeleveranciers. Voor zover (delen van) deze zaken worden beschermd door een recht in intellectuele eigendom of een daarmee gelijk te stellen recht, verkrijgt de klant uitsluitend de gebruiksrechten die in dit artikel uitdrukkelijk worden toegekend.
- 16.2 De klant heeft uitsluitend het recht op gebruik van de betreffende (delen van) zaken binnen diens organisatie op een wijze die voor een dergelijke organisatie redelijkerwijs gebruikelijk is.
- 16.3 Het is de klant niet toegestaan computerprogrammatuur en schakelingen die deel zijn van de zaken te vertalen, aan te passen, te decompileren, te deassembleren, te maaken, te wijzigen of (anderszins) te reconstrueren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Heras, tenzij dit is toegestaan op grond van dwingend recht.
- 16.4 Het is de klant niet toegestaan om aanmeldingen te verwijderen of te wijzigen die op of in de betreffende zaken zijn aangebracht omtrent intellectuele eigendomsrechten.
- 16.5 Heras verklaart dat de zaken naar haar beste weten geen inbreuk maken op rechten van derden. Indien een procedure wegens een inbreuk op rechten is gestart of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan Heras, naar eigen keuze, onder meer de betreffende zaken vervangen of wijzigen, dan wel het recht verwerven om het gebruik daarvan voort te zetten, dan wel deze geheel of gedeeltelijk terugnemen onder terugbetaling van de door de klant daarvoor aan Heras betaalde prijs onder inhouding van een redelijk bedrag voor afschrijving.
- 16.6 De klant zal Heras onverwijld schriftelijk in kennis stellen van een vordering die gebaseerd op de stelling dat het gebruik van de zaken inbreuk maakt op rechten van derden. Heras is bevoegd, doch niet verplicht, om in een procedure die steunt op een beweerdelijke inbreuk bij uitsluiting het verweer te voeren, dan wel een schikking te bereiken. Heras zal de bij uitspraak of schikking vastgestelde kosten en schadevergoeding voor eigen rekening voldoen.

- 16.7 Heras is niet aansprakelijk jegens de klant wegens inbreuk op rechten van derden indien deze samenhangt met het feit dat de klant de betreffende zaken heeft aangepast of gewijzigd, of deze handelingen door derden heeft laten verrichten, of de betreffende zaken gebruikt in samenhang of combinatie met producten die niet door Heras ter beschikking zijn gesteld, of deze heeft gebruikt op een andere wijze dan in de documentatie staat vermeld.
- 16.8 Indien de zaken worden geleverd met documentatie van derden waarin het gebruiksrecht verder wordt beperkt dan in dit artikel bepaald, is de betreffende documentatie van toepassing, behoudens strijd met dwingend recht.

17. Beëindiging van de overeenkomst

- 17.1 De overeenkomst kan niet door de klant worden opgezegd. Artikel 7:408 lid 1 BW en artikel 7:764 lid 1 BW zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen Heras en de klant.
- 17.2 De bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst door de klant is eveneens uitgesloten, behoudens in geval van een ernstige tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst van de zijde van Heras. In dat geval zal de klant echter eerst een schriftelijke ingebrekestelling sturen waarin Heras een termijn van tenminste 30 dagen wordt gesteld om de betreffende verbintenis alsnog na te komen. Indien de tekortkoming Heras niet kan worden toegerekend in de zin van artikel 6:75 BW is ontbinding in het geheel niet mogelijk (behoudens hetgeen is bepaald in geval van overmacht in het hiernavolgende artikel).
- 17.3 Indien de klant - al dan niet toerekenbaar - tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst is Heras bevoegd om de overeenkomst met de klant schriftelijk op te zeggen of (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden, naar eigen keuze. Deze bevoegdheid bestaat eveneens wanneer een verzoek wordt gedaan tot faillietverklaring van de klant, surséance van betaling ten behoeve van de klant wordt aangevraagd, de klant wordt toegeleden tot de wettelijke schuldsanerij of de klant anderszins de beschikingsbevoegdheid over (delen van) diens vermogen verliest (al dan niet als gevolg van het leggen van conservator of executoriaal beslag).
- 17.4 Voor opzegging of ontbinding door Heras in de gevallen genoemd in het voorgaande artikellid is geen verzuim of ingebrekestelling vereist. Met de opzegging of ontbinding is elke vordering van Heras op de klant direct volledig opeisbaar. De klant is bovendien aansprakelijk voor alle door Heras geleden schade, waaronder mindering van transportkosten. Heras is zonder enige beperking bevoegd tot het verrekenen van eventuele schulden aan de klant, waaronder schulden tot ongedaanmaking die ontstaan door een ontbinding, met vorderingen op de klant.
- 17.5 Duurovereenkomsten met de klant kan Heras te allen tijde met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden schriftelijk opzeggen.

18. Overmacht

- 18.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW kan een tekortkoming niet aan Heras worden toegerekend als deze het gevolg is van een van de wil van onafhankelijke omstandigheid, waaronder oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, burgeroorlog, terrorisme, molest, oproer, een epidemie, pandemie of ziekte-uitbraak of verergering daarvan, waaronder daarmee samenhangende beperkende overheidsmaatregelen, georganiseerde of ongeorganiseerde (werk)stakingen of uitsluitingen, bedrijfsbezetting, brand, overstroming of waterschade, aardbevingen, stormschade, onwerkbaar weer of onwerkbare bodemgesteldheid, onbereikbaar of onberijpbare laad- en losplekken, vaarverboden als gevolg van hoog- of laagwater of andere vaarstromingen, storingen in de levering van of toevoer van energie, defecten aan machinerieën, ziekte en/of ongeval van haar personeel, computerstoringen, (cyber)criminaliteit en (cyber)vandalisme, bedrijfsontbrekingen en verminderde productie, een tekort aan grondstoffen, verpakkingsmaterialen of voorraad, transportvertraging, beslaglegging, rechterlijk ingrijpen, in- en uitvoerbelemmeringen, importbeperkingen of andere van overheidswege opgelegde beperkende maatregelen, het ontbreken van (plaatselijke) keurmerken voor de producten van Heras, alsmede elke andere verhandelende omstandigheid die niet uitsluitend afhangt van de wil van Heras, zoals niet-levering of te late levering van zaken en diensten van door Heras ingeschakelde derden.
- 18.2 In een dergelijk geval worden de verplichtingen van Heras opgeschort. Eerst na het verstrijken van een termijn van zes maanden hebben Heras en de klant de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden, maar uitsluitend voor het nog niet nagekomen gedeelte van de overeenkomst.
- 18.3 Opschorting en ontbinding door Heras leiden niet tot enige verplichting tot betaling van schadevergoeding, ook niet als Heras daardoor enig voordeel geniet.

19. Aansprakelijkheid

- 19.1 Als Heras toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst of ten opzichte van de klant of derden onrechtmatig handelt (een nalaten inbegrepen), dan is zij per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met gemeenschappelijke oorzaak slechts aansprakelijk voor schade van de klant of derden die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van de onrechtmatige daad of tekortkoming waarop de aansprakelijkheid berust (directe schade). Heras is derhalve onder meer niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals in de vorm van omzetverlies, winstderving, bedrijfsstilstand, verlies van data of schade en aanspraken van derden.
- 19.2 De totale cumulatieve aansprakelijkheid van Heras per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met gemeenschappelijke oorzaak, op welke rechtsgrond dan ook en uitdrukkelijk inclusief een verbintenis tot ongedaanmaking van ontvangen betalingen na ontbinding van de overeenkomst, is bovendien te allen tijde beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in het betreffende geval uitkeert. Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de verzekering van Heras plaatsvindt, is deze totale cumulatieve aansprakelijkheid van Heras beperkt tot de helft van de factuurwaarde, met een maximum van € 25.000,- en tweemaal dat bedrag per jaar.
- 19.3 Heras is niet aansprakelijk voor zaken of diensten die in opdracht van de klant door derden worden geleverd of voor werkzaamheden die in opdracht van de klant door derden worden verricht bij of met de door Heras geleverde zaken of diensten of door Heras verrichte werkzaamheden.
- 19.4 Geen enkele aansprakelijkheid bestaat voor schade in verband met het niet juist functioneren van geleverde hardware en software als gevolg van virussen, ad-ware, etc., of als gevolg van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, installatie of gebruik van andere dan door Heras geleverde hardware of software, aansluiting op netwerken, door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, of aanwending voor andere doeleinden dan waarvoor de hardware en software zijn bedoeld.
- 19.5 Van verzuim van Heras is eerst sprake nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld, de gelegenheid heeft gekregen haar verplichtingen binnen een redelijke termijn alsnog na te komen en zij deze termijn ongebruikt heeft laten verstrijken.
- 19.6 Heras heeft het recht om de door de klant gestelde schade te laten beoordelen door een door haar aan te wijzen deskundige. De klant is verplicht om alle medewerking aan te verlenen aan een onderzoek naar de aard, omvang en oorzaak van de schade, op straffe van verval van het recht op schadevergoeding.
- 19.7 Vorderingen tot betaling van schadevergoeding zijn eerst opeisbaar nadat de verzekeraar van Heras heeft uitgekeerd. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van 3 maanden na de dag waarop de klant met de schade en met Heras als de (mogelijk) daarvoor aansprakelijke partij bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen worden.
- 19.8 De bovengenoemde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid geldt niet indien de grond van de aansprakelijkheid verband houdt met opzet of bewuste roekeloosheid van Heras of diens leidinggevende ondergeschikten.
- 19.9 De klant vrijwaart Heras tegen alle aanspraken van derden, van welke aard en omvang dan ook, die verband houden met door of namens Heras voor de klant verrichte werkzaamheden, dan wel aan de klant geleverde zaken. De klant vrijwaart Heras derhalve onder meer voor aanspraken van derden in verband met beschadiging van kabels en leidingen die zijn ontstaan tijdens de uitvoering van het werk.

20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 20.1 De rechtsverhouding tussen Heras en de klant wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 20.2 Alle geschillen tussen Heras en de klant zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan het oordeel van de bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch, met dien verstande dat Heras te allen tijde bevoegd is het geschil aan te brengen bij de bevoegde rechter in het rechtsgebied waar de klant gevestigd is.

21. Overige bepalingen

- 21.1 De klant kan zijn rechtsverhouding met Heras en zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Heras. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
- 21.2 Heras is zonder meer bevoegd om de rechtsverhouding met de klant door middel van contractsovername over te dragen aan een gelieerde vennootschap of in het kader van een overname van haar onderneming en de klant werkt daar op voorhand aan mee.
- 21.3 Deze algemene verkoopvoorwaarden gelden mede ten gunste van groepsmaatschappen van Heras en van rechtspersonen waarvan en hulpverleners en ondergeschikten van wie Heras zich (direct of indirect) bij de uitvoering van de overeenkomst bedient, met inbegrip van de bepaling ter beperking van aansprakelijkheid.
- 21.4 Indien een bepaling van de overeenkomst of deze algemene verkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De onverbindende bepaling wordt in dat geval geacht te zijn vervangen door een bepaling die wel verbindend is en zo min mogelijk afwijkt van de inhoud en strekking van deze bepaling.

Geopend op 15 mei 2023 bij Kamer van Koophandel Brabant, kantoor Eindhoven.

Heras BV
Heddam 1
5688 JE Oirschot

KvK: 17043602
BTW: NL001168253B01